

Klauzula informacyjna - Skarga na brak dostępności

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie), Bank Spółdzielczy w Białobrzegach przedstawia następujące informacje:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Białobrzegach z siedzibą w Białobrzegach, adres: 26-800 Białobrzegi, ul. Szkolna 6, zarejestrowany pod nr KRS: 0000239710 w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, gdzie przechowywana jest dokumentacja spółdzielni, NIP: 798-000-44-00, Regon: 000497325,

Z Administratorem można się skontaktować:

1. osobiście,
2. poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@poczta.bsbialobrzegi.pl
3. telefonicznie: Centrala: 48 48 613- 27-85
4. pisemnie na adres: ul. Szkolna 6, 26-800 Białobrzegi
5. poprzez adres e-Doręczeń: AE:PL-67333-50237-VGFAS-24

W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:

1. pisemnie na adres Administratora,
2. elektronicznie, e-mail: iod@poczta.bsbialobrzegi.pl

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

1. dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, seria i nr dokumentu tożsamości),
2. dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail),
3. dane wizualne (np. monitoring wizyjny),
4. dane dotyczące szczególnych potrzeb w zakresie dostępności, w tym dane o stanie zdrowia w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi lub reklamacji dotyczącej dostępności.

Pani/Pana dane Bank pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana.

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celach:

1. ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,

2. wypełnienia obowiązków ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej oraz w związku ze złożoną reklamacją, skargą lub wnioskiem – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia,
3. statystycznych i raportowania wewnętrznego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,
4. w zakresie danych szczególnych kategorii, takich jak informacje o stanie zdrowia na podstawie art. 9 ust. 2 lit. b RODO w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie dostępności.

W przypadku reklamacji dotyczącej dostępności dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

W zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują bankom przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Pani/Pana obowiązków z nich wynikających.

W zakresie przetwarzania w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.

Dane są przeznaczone dla Banku oraz mogą być przekazane następującym odbiorcom:

1. podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym organom nadzorującym przestrzeganie przepisów w zakresie dostępności, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa,
2. podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Banku, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania (np. firmom współpracującym w zakresie IT).

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Bank nie podejmuje decyzji wywołujących skutki prawne wobec Pani/Pana ani w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływających wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, w tym profilowanie.

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana skargi, realizacji umowy lub obowiązków prawnych Banku. Brak ich podania może uniemożliwić zawarcie umowy, przyjęcie i rozpatrzenie skargi lub wykonanie obowiązków prawnych.

Informacja zawarta w niniejszej klauzuli może być udostępniona również w formatach dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, takich jak druk powiększony, wersja łatwa do czytania. W celu uzyskania informacji w dostępnej formie prosimy o kontakt mailowy pod adresem sekretariat@poczta.bsbialobrzegi.pl lub o kontakt osobisty w placówce naszego Banku.