

Klauzula informacyjna Nagrywanie rozmów telefonicznych

I. Administrator danych

Administratorem danych jest Bank Spółdzielczy w Białobrzegach z siedzibą w Białobrzegach, adres: 26-800 Białobrzegi, ul. Szkolna 6, zarejestrowany pod nr KRS: 0000239710 w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, gdzie przechowywana jest dokumentacja spółdzielni, NIP: 798-000-44-00, REGON: 000497325, telefon kontaktowy: +48 48 613-27-85 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy), email: sekretariat@poczta.bsbialobrzegi.pl, zwany dalej „Bankiem”.

II. Informacje i wyjaśnienia

Wszelkie informacje i wyjaśnienia związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych, kontaktując się: za pomocą poczty elektronicznej: iod@poczta.bsbialobrzegi.pl, pisemnie na adres siedziby Banku.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów, zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora Danych Osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, dochodzenia lub obrony roszczeniami oraz zabezpieczenia materiału dowodowego, a także ochrony pracowników przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami o złej jakości obsługę czy też nieterminowe załatwienie sprawy. Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące do Banku oraz wychodzące, poprzedzone informacją o nagrywaniu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

V. Okres przechowywania danych

Zarejestrowane dane osobowe będą przetwarzane:

a) do 12 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania zarejestrowanej rozmowy telefonicznej stanowią dowód w postępowaniu (np. sądowym), wyżej wskazany termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego, lub (b) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu (którykolwiek z tych terminów upłynie szybciej).

VI. Odbiorcy danych

Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym, wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą zostać ujawnione podmiotom świadczącym na rzecz Banku usługi rejestracji rozmów.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe, Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

IX. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

X. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem realizacji połączenia oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych. W przypadku niepodania danych osobowych telefonicznie, realizacja czynności będących przedmiotem połączenia nie będzie możliwa. W takim przypadku sugerujemy udanie się osobiście do placówki Banku.

System telefonii informuje osobę telefonującą przez odtworzenie odpowiedniego nagrania, o tym, że rozmowa telefoniczna jest nagrywana, warunkiem kontynuowania rozmowy telefonicznej jest złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na jej nagrywanie, a wyrażenie zgody następuje poprzez dobrowolne kontynuowanie rozmowy przez osobę telefonującą do banku. Niezłożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej poprzez przerwanie połączenia spowoduje, że rozmowa nie zostanie zarejestrowana.